

# ALESSANDRA COSTA

Stato civile

E-mail

Nazionalità

Luogo e data di nascita

Nubile

**tati\_set80@hotmail.com**

Italiana

TORINO, 19/09/1980

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Gennaio 2008 a Agosto 2008

**Manpower S.p.A.**

Impiegata – tempo determinato

*Operatrice call center- servizio clienti Vodafone.*

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Novembre 2007 a Dicembre 2007

**Torino Film Festival**

Collaborazione

*Partecipazione attiva alle proiezioni e alle conferenze con registi ed attori.*

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Novembre 2006 a Ottobre 2007

**Associazione Culturale Compagnia Artistica La Paranza del Geco**

Collaborazione

*Segreteria artistica, ufficio stampa, rassegna audio video, organizzazione e promozione di eventi culturali, gestione del sito, newsletter*

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Maggio 2006 a Novembre 2006

**Università degli Studi di Torino**

Stage in redazione di "Extranews" format di informazione dell'università

*Scrittura e progettazione dei servizi per il Telegiornale dell'università*

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Aprile 2005 a Giugno 2005

**Feedback Italia S.r.L.**

Informatico

Stage ufficio Marketing e Comunicazione

*Aggiornamento sito in lingua italiana ed inglese, comunicati stampa, rassegna stampa, contributo nella realizzazione del manuale dell'utente software "EasyMeeting" e della brochure aziendale*

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da agosto 2003 a settembre 2003

**Adecco S.p.A.**

H.C.M. stampi S.p.A. settore metalmeccanico

Impiegata -Receptionist

*Gestione del centralino (quattro linee), gestione informazioni in entrata ed uscita, traduzione inglese / tedesco*

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da aprile 2003 a maggio 2003

**Adecco S.p.A.**

H.C.M. stampi S.p.A. settore metalmeccanico

Impiegata amministrativa

*Gestione ore operai, DDT, pagamenti fornitori, intrastat*

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da novembre 2002 a gennaio 2003

**Adecco S.p.A.**

H.C.M. stampi S.p.A. settore metalmeccanico

Impiegata -Receptionist

*Gestione del centralino (quattro linee), gestione informazioni in entrata ed uscita, traduzione inglese / tedesco*

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da gennaio 2001 a marzo 2002

**Elcom S.r.L.**

Import ed Export materiale elettrico per l'industria, settore commercio

Impiegata commerciale

*Addetta ufficio vendite, supporto ufficio acquisti. Gestione offerte / ordini clienti / fornitori (Italia ed estero), DDT, centralino e logistica*

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Da ottobre 2004 a giugno 2005

**Corso serale lingua tedesca**

*Informagiovani comune di Rivoli*

Start 2 Deutsch – certificazione europea Goethe Institut

Gut

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Ottobre 2004 a Aprile 2005

**Corso di specializzazione in Tecnico Marketing Comunicazione**

*Ente di formazione Csea - G. Quazza, Torino*

Marketing relazionale, direct marketing, web marketing, tecniche di vendita, inglese ed informatica

Attestato di specializzazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Ottobre 2000 Gennaio 2008

**Laurea in Scienze della Formazione, corso di laurea in DAMS**

*Università degli Studi di Torino*

**Indirizzo linguaggi multimediali**

Discussione tesi conclusiva in Semiologia del cinema e dell'audiovisivo: "A pebble in my shoe", il cinema di Lars von Trier (prof. Gian Paolo Caprettini)

Laurea quadriennale – Vecchio Ordinamento

- Date (da – a) Da settembre 1994 a luglio 1999
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Perito Aziendale e Corrispondente in Lingue Estere**  
*Istituto Tecnico Commerciale Oscar Romero -Rivoli*
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Sperimentale ERICA (Educazione alla Ricerca Interculturale nella Comunicazione Aziendale)
- Qualifica conseguita Diploma di scuola media superiore

## CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

### MADRELINGUA

**Lingua Italiana**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### LINGUA INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### LINGUA TEDESCA

BUONO

BUONO

BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### LINGUA FRANCESE

BUONO

SCOLASTICO

SCOLASTICO

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

CORSO ECDL

Navigazione Internet, e-mail, nozioni base di Photoshop, Publisher e Adobe Acrobat, Adobe Reader.

Attualmente sto frequentando un corso (150 ore) di progettazione ed animazione pagine web.

### PATENTE

Patente B, automunita.

## INTERESSI PERSONALI

Lettura, attualità, arte, musica, cinema e viaggiare.

La sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/03.